

Leitfaden Online-Konferenz-Tools

**Gängige Programme, Vor- und Nachteile, hilfreiche Tutorials
Stand: 27.03.2020**

Viele Selbsthilfeverbände sind aktuell damit konfrontiert, die Arbeit, insbesondere die Abstimmungsprozesse im Verband, online umsetzen zu müssen. Es besteht daher zurzeit ein erhöhter Bedarf an der Nutzung von Online-Konferenz-Tools in der Selbsthilfe-Landschaft. Doch wie arbeitet man aus der Ferne effektiv zusammen? Welche Tools bieten sich für die Zusammenarbeit an? Und welche Vor- und Nachteile bieten die unterschiedlichen Programme der breiten Angebotslandschaft? Diese und weitere Fragen sollen in diesem Leitfaden geklärt werden und den Verantwortlichen in Selbsthilfeorganisationen und anderen Selbsthilfe-Aktiven mögliche Optionen bei der Nutzung von Online-Meetings aufzeigen.

1. Grundlagen:

Was sind Online-Konferenzen?

Wie der Begriff an sich aufzeigt, handelt es sich hierbei um (kleinere) Konferenzen oder Meetings, die online abgehalten werden und sich dabei mindestens eine Person, die an diesem Termin teilnimmt, nicht am gleichen Ort befindet wie ein oder mehrere andere Teilnehmende. Die Inhalte solcher Termine sind meist auf Abstimmungen von festen Teams innerhalb einer Organisation oder auch mit externen Partnern ausgerichtet.

Online-Meetings und Webkonferenzen ergänzen die Sprachübertragung einer klassischen Telefonkonferenz um Videoübertragungen und ermöglichen auch das gemeinsame Betrachten oder teilweise auch das gemeinsame Bearbeiten von Dokumenten und anderen Bildschirm-Inhalten.

In der Regel liegt die Anzahl an Teilnehmenden bei mindestens zwei bis ca. 20 Personen, die untereinander interagieren.

Vorteile

- Reduktion von Reiseaufwendungen (Zeit/Geld)
- Erreichen von Teilnehmenden, die aus verschiedenen Gründen nicht an einer Präsenz-Veranstaltung teilnehmen könnten
- einfache Dokumentation durch Aufzeichnungs-Funktion
- Verkürzung von Entscheidungsprozessen (im Vergleich zum E-Mail-Verkehr):
 - o Führung umfangreicher Diskussionen bei gleichzeitiger Vermeidung von langem Mail-Verkehr (schreiben/lesen)
 - o Reduktion der Gefahr von Missverständnissen

Nachteile

- der persönliche Austausch untereinander am Rande von solchen Terminen ist hier nicht oder nur im geringen Maß möglich
- ggfs. Satzungs-Änderungen für Online-Abstimmungsprozesse notwendig

Was sind Online-Konferenz-Tools und wofür werden Sie genutzt?

Die Videokonferenz ermöglicht den Echtzeit-Austausch von zwei oder mehr Teilnehmern an verschiedenen Orten per Audio- und Videokommunikation. Videokonferenzen lassen sich in speziell eingerichteten Räumen oder mit Desktop-Systemen und Mobilgeräten durchführen.

Relevante Zwecke für die Nutzung von Lösungen für Online-Meetings für die Verbände können z.B. die Folgenden sein¹:

- Vorstandssitzungen
- Mitgliederabstimmungen
- Mitgliederbefragungen
- Team-Abstimmungen/Besprechungen
- Schulung von Personal
- Schulung von Mitgliedern

¹ Ergebnisse aus Mitgliederbefragung der BAG SELBSTHILFE, 2018

- Online-Selbsthilfegruppen
- Streaming/Aufzeichnung

Online-Konferenzen sind auf unterschiedliche Weise realisierbar. Im professionellen Umfeld werden hierfür oftmals spezielle Konferenzräume eingerichtet.

Für die nichtprofessionelle Nutzung sind meist bereits Standard-PCs sowie fast alle Laptop- und Notebook-Systeme mit einer Videokamera und Lautsprechern ausgerüstet oder können leicht um ein entsprechendes Gerät erweitert werden. Die Software wird teilweise bereits mit dem Betriebssystem geliefert oder lässt sich aus dem Web herunterladen. Eine schnelle und unkomplizierte Installation ist auch für Laien möglich.

Zudem bieten immer mehr Unternehmen Online-Lösungen an, für die keinerlei Installation von Software nötig ist.

Welche Voraussetzungen müssen für die Nutzung eines Online-Konferenz-Tools erfüllt sein?

Alle, an einer Konferenz teilnehmenden Personen benötigen hierfür:

- Einen **PC oder Laptop** oder alternativ ein **mobiles Endgerät** wie ein Smartphone oder Tablet
- Zur Übertragung des eigenen Bildes und Gesagtem müssen die ausgestattet sein (oder werden) mit einer **Kamera (Webcam)** und einem **Mikrofon**.
- Um das Bild und das Gesagte der anderen teilnehmenden Personen empfangen zu können, bedarf es zudem eines **Lautsprechers oder Kopfhörers** sowie eines **Bildschirms**
- Zudem ist eine **schnelle Netzanbindung** (Internetverbindung) für die Echtzeitübertragung notwendig.

Für die barrierefreie Nutzung ist außerdem wichtig zu bedenken:

- Bei TeilnehmerInnen mit Hörbeeinträchtigungen oder -behinderungen sollte ein Tool gewählt werden, welches sowohl das zeitgleiche Einblenden von mindestens zwei Video-Streams (einen für den Moderator bzw. Präsentierenden und einen für die GebärdensprachdolmetscherInnen), eine einblendbare Text-Box (Untertitel) für Schriftdolmetschungen und auch die optische Hervorhebung des aktuell Sprechenden bietet.

- Bei TeilnehmerInnen mit Sehbeeinträchtigungen oder -behinderungen muss das gewählte Tool in jeder Hinsicht barrierefrei und für Screenreader (Vorlese-Anwendungen für digitale Inhalte) optimiert sein. Wenn Präsentationen gezeigt werden, können Screenreader diese innerhalb eines Webinar- oder Online-Seminar-Tools allerdings nicht lesen. Daher sollten die ReferentInnen immer das sagen, was auf den Folien steht und Bilder entsprechend beschreiben. Außerdem ist es sinnvoll, diese Datei(en) den entsprechenden TeilnehmerInnen vorab zur Vorbereitung zuzuschicken.
 - Bei **TeilnehmerInnen mit kognitiven Einschränkungen** ist stets darauf zu achten, dass die Sprachewährend eines Webinars oder Online-Meetings entsprechend angemessen leicht verständlich ist.
 - Auch für **TeilnehmerInnen mit Bewegungseinschränkungen** muss das Tool in jeder Hinsicht barrierefrei sein, damit die Navigation auch beispielsweise über die Tastatur möglich ist.
 - **Nutzt die definierte Zielgruppe häufig das Smartphone oder Tablet**, sollte auch die Smartphone-App oder -Version des gewählten Tools mit den verbreitetsten mobilen Betriebssystemen (wie Android und iOS) kompatibel und ebenso barrierefrei sein.
- Der BAG ist zum aktuellen Zeitpunkt kein vollständig barrierefreies Online-Meeting-Tool, zumindest nicht ohne entsprechendes Zutun der Durchführenden/Organisierenden, bekannt.**

Welche Eigenschaften zeichnen die Tools aus?

Neben dem direkten Austausch und der über Bild und Ton bieten die Online-Konferenz-Tools eine Vielzahl weiterer Möglichkeiten. Hierzu gehören z.B.:

- Das Teilen von Dateien

- Die Freigabe des Desktops
- Die Steuerung des Desktops
- Die Freigabe von Anwendungen
- Die Nutzung von Zeichen- und Markierungstools sowie eines gemeinsamen Whiteboards
- Chatfunktionen (für Einzel- und Gruppenchats)
- Liveübertragung von Video- und Audiodaten
- Übertragung und Wechsel der Moderatorenrolle
- Aufzeichnungsfunktionen
- Möglichkeit für Abstimmungen und Umfragen
- Etc.

Werden gesundheitsbezogene Daten oder innerverbandlich sensible Informationen ausgetauscht oder/und ist den Teilnehmenden der Online-Veranstaltung Anonymität besonders wichtig, muss auch beim entsprechenden Tool auf die **Datenschutzkonformität** geachtet werden (bspw. betreiben viele Anbieter ihre Server in den USA). Beispielsweise sollte es im Falle der gewünschten Anonymität möglich sein, die TeilnehmerInnen-Liste für die Teilnehmenden auszublenden.

2. Software

Die Teilnehmenden eines Online-Meetings benötigen außer einem aktuellen Internet-Browser (Internet Explorer, Firefox, Chrome, Opera, o.Ä.) meist keine weitere Software oder andere digitale Programme.

Durchführende/Organisierende, also diejenigen die Inhalte über Webinar- oder Online-Meeting-Tools bereitstellen möchten, benötigen neben einem Internet-Browser ein zusätzliches Online-Meeting-Tool, welches gemietet oder gekauft werden kann.

In dieses Tool gelangen sowohl die Durchführenden/Organisierenden als auch die Teilnehmenden über den Internet-Browser mit einem vom Tool generierten (für die jeweilige Online-Veranstaltung individuellen) Link. Bei manchen Tools kann oder muss noch zusätzlich

ein Zugangscode von den Teilnehmenden eingegeben werden. Link und Zugangscode werden in der Regel von den Moderierenden vorab per E-Mail an die Teilnehmenden geschickt. Die Moderierenden erhalten einen separaten Zugangscode, da diese gegenüber den Teilnehmenden andere Rechte bei der Ausführung des Tools innehaben.

Bei den meisten Tools können sich Teilnehmende online für das jeweilige Online-Meeting anmelden oder registrieren. Hierbei sind die erforderlichen Daten wie Name (bzw. Pseudonym) und E-Mail-Adresse einzugeben und die Teilnahmebedingungen zu akzeptieren. Im Anschluss verschickt das Tool automatisch eine Bestätigungsmail mit Link und ggfs. Zugangscode.

Durchführende/Organisierende sollten beim Testen von Online-Meeting-Tools zusätzlich auf die eigenen Proxy-Server- und Firewall-Einstellungen achten, damit diese nicht die Webinar- oder Online-Meeting-Tools blockieren und eine Verwendung der Tools unmöglich machen. Viele Tool-Anbieter geben hierzu detaillierte Informationen auf deren Hilfe-Seiten. Im Zweifel kann Sie sicherlich der Systemadministrator Ihres Verbandes unterstützen.

3. Die gängigen Programme (Auswahl)

Im Folgenden finden Sie eine Auswahl der gängigsten Programme. Diese erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Viele Anbieter bieten vielfältige weitere Tools, die unterschiedliche Lösungen und Funktionen innehaben.

Die Auflistung erfolgt in alphabetischer Reihenfolge:

Blizz (von Teamviewer)

- **Link:**
<https://www.blizz.com/de/>
- **Funktionen:**
Eine Auswahl nützlicher Funktionen sind u.a. folgende:
 - Einwahl über eine herkömmliche Telefonleitung in eine Konferenz möglich
 - Ausgereifte Chat-Funktionalitäten
 - Integration in Microsoft Office
 - Zwei-Faktor-Authentifizierung
 - Spontane Meetings möglich - ohne Anmeldung oder Account

Standard		Premium	
Analysen / Reports / Statistiken	Mindmap	Datei-Übertragung / -Management	X
Aufzeichnungen	Rechtevergabe / Rollentausch	Design-Anpassung (User Interface)	X
Bildschirmübertragung (App-Auswahl)	X TeilnehmerIn entfernen	X	Hervorgehobene SprecherInnen
Chat	X TeilnehmerInnen-Liste	X	Live-Stream auf Sozialen Medien
Feedback	Übergabe Stift/Marker/Zeiger	X	Meeting-Planung
Fernzugriff	X Umfragen / Abstimmungen	X	Sprachversionen
Bearbeiten von Dokumenten	X Whiteboard	X	Telefonnummer, individuell
Handzeichen	Zeichenwerkzeuge	X	Untertitel
Meinungsbilder	Zugang per Link + Zugangscode	X	Verwendung einer eigenen URL

- **Komplexität:**
Zur Teilnahme an einem Meeting wird keine Software benötigt, dies ist direkt über eine Web-Benutzerschnittstelle auf blizz.com möglich. Zusätzlich zur Kontaktaufnahme über die App können Teilnehmer sich auch über eine herkömmliche Telefonleitung in eine Konferenz einwählen.
- **Kosten:**
Die Software ist in einer kostenlos nutzbaren Version verfügbar, die Besprechungen mit bis zu 100 Teilnehmern ermöglicht.
Die Kosten für die weiteren Versionen variieren von 6,- Euro im Monat bei monatlicher Abrechnung für bis zu zehn Nutzer und Benutzerverwaltung; über 14,- Euro im Monat für bis zu 25 Teilnehmer, direkten Support, Aufzeichnungsfunktion sowie Reporting-Funktion; bis 19 Euro im Monat für bis zu 300 Teilnehmer.
- **Barrierefreiheit:**
Keine Informationen auffindbar.
- **Datenschutz:**
Serverstandorte für sensible Daten in Deutschland ODER Österreich. Ende-zu-Ende-Verschlüsselung.
- **Vorteile:**
einfache Benutzeroberfläche; sehr gute Gesprächsqualität; Einwahl per Telefon möglich; kein Zeitlimit bei Gesprächen; Bezahlversionen verhältnismäßig günstig; Audio- und Videoqualität manuell anpassbar; persönliche Meeting-ID

- **Nachteile:**
kostenlos nur mit bis zu fünf Teilnehmern nutzbar; nicht Linux-kompatibel; kostenlose Version ohne Aufzeichnungsmöglichkeit; kein Webclient; keine Gesamtlösung mit Chat und Planungsfunktion
- **Tutorial:**
„Einführung in das Arbeiten mit Blizz® von TeamViewer“ von Konrad Rennert:
<https://www.youtube.com/watch?v=cwCFfeVR9Ps>

Cisco WebEX meetings

- **Link:**
<https://www.webex.com/de/index.html>
- **Funktionen:**
Eine Auswahl der nützlichen Funktionen beinhaltet:
 - Einwahl über das Telefon, ohne Internetverbindung möglich
 - Direkt im Fenster der Videokonferenz lässt sich ein Protokoll mitschreiben
 - Teilen des Bildschirms
 - Der Gastgeber kann in einer Konferenz eine Aufzeichnung starten
 - Funktionen für mobile Geräte
 - Online-Support

Standard		Premium	
Analysen / Reports / Statistiken		Mindmap	
Aufzeichnungen	X	Rechtevergabe / Rollentausch	
Bildschirmübertragung (App-Auswahl)	X	TeilnehmerIn entfernen	
Chat	X	TeilnehmerInnen-Liste	
Feedback		Übergabe Stift/Marker/Zeiger	
Fernzugriff		Umfragen / Abstimmungen	X
Bearbeiten von Dokumenten		Whiteboard	
Handzeichen		Zeichenwerkzeuge	
Meinungsbilder		Zugang per Link + Zugangscode	
			Datei-Übertragung / -Management
			Design-Anpassung (User Interface) X
			Hervorgehobene SprecherInnen
			Live-Stream auf Sozialen Medien X
			Meeting-Planung
			Sprachversionen
			Telefonnummer, individuell
			Untertitel
			Verwendung einer eigenen URL

- **Komplexität:**
Gering. Nur der Gastgeber muss bei dem Dienst angemeldet sein, alle anderen Teilnehmer können sich einfach über einen Link in die Konferenz einwählen. Zudem ist die Einwahl auch komplett ohne Internetzugang per Telefon möglich.
- **Kosten:**
Grundversion kostenlos; Starter-Version für 50 Teilnehmer. Mehr Speicher und weitere Funktionen für 12,85 Euro pro Monat pro Gastgeber erhältlich; Plus-Version für bis zu 100 Teilnehmer mit Extrafunktionen für 17,30 Euro pro Monat und Gastgeber; Unternehmensversion für bis zu 200 Teilnehmer für 25,65 Euro pro Monat und Gastgeber.
- **Barrierefreiheit:**
Bedingt. Eine automatisierte Transkription der Konferenz steht erst in der ersten Bezahlstufe zur Verfügung. Die Anwendung unterstützt das kontrastreiche Schema sowie die Zoomfunktion des Windows-Betriebssystems. Verbesserungen werden regelmäßig vorgenommen.
- **Datenschutz:**
Unternehmenssitz in Düsseldorf, Webex Communications Deutschland GmbH.
Datenschutz laut eigenen Angaben DSGVO-konform.
- **Vorteile:**
Leichtes und unkompliziertes Ansetzen eines Video-Calls; große Teilnehmerzahl bereits in der kostenlosen Variante; spezielle Hardware möglich, aber nicht nötig; kein Zeitlimit bei den Gesprächen; funktioniert unter Windows 10, MacOS und Linux; Einwahl per Telefon möglich; feste Konferenzadresse.
- **Nachteile:**
Audioqualität nicht optimal; günstigstes Bezahlabo bietet praktische zusätzliche Funktionen, aber nur halb so viele Teilnehmer wie kostenloses Angebot; bei vielen Mitarbeitern wird es schnell teuer; keine erweiterten Einstellungen bezüglich der Video- und Audioqualität; nur mit zusätzlicher Software (Webex Teams) Gesamtlösung mit Chat
- **Tutorial:**
„Cisco Webex (Teil 2; Schnellstart) - Deutsch“ von Stefan Wintgen:
https://www.youtube.com/watch?v=FWTSsv8iBFk&list=PLg8rGAQEOsugl6YEWva_sbYBijHAlk4RV

ClickMeeting

- **Link:**
<https://clickmeeting.com/de>
- **Funktionen:**
Eine Auswahl nützlicher Funktionen sind u.a. folgende:
 - Einladungstool und Registrierungsseite
 - angepasstes Branding
 - Warteraum vor der Videokonferenz - mit Programmübersicht und den wichtigsten Infos
 - Desktop-Sharing, z.B. um Demos auf dem Rechner zeigen zu können
 - Streaming auf Facebook oder YouTube
 - Whiteboard, Umfragen und Abstimmungen - für mehr Interaktion
 - Eine Übersicht über alle (möglichen) Funktionen (& Preise) finden Sie hier:
<https://clickmeeting.com/de/pricing>

Standard		Premium	
Analysen / Reports / Statistiken	X	Mindmap	Datei-Übertragung / -Management X
Aufzeichnungen	X	Rechtevergabe / Rollentausch	X Design-Anpassung (User Interface) X
Bildschirmübertragung (App-Auswahl)	X	TeilnehmerIn entfernen	Hervorgehobene SprecherInnen
Chat	X	TeilnehmerInnen-Liste	X Live-Stream auf Sozialen Medien X
Feedback		Übergabe Stift/Marker/Zeiger	X Meeting-Planung X
Fernzugriff		Umfragen / Abstimmungen	X Sprachversionen X
Bearbeiten von Dokumenten	X	Whiteboard	X Telefonnummer, individuell
Handzeichen		Zeichenwerkzeuge	X Untertitel
Meinungsbilder		Zugang per Link + Zugangscode	X Verwendung einer eigenen URL

- **Komplexität:**
Keine Installation des Tools notwendig. Die Anwendung läuft komplett browser-basiert
- **Kosten:**
In der kostenfreien Testphase können Online-Meetings mit bis zu 5 Teilnehmern für sieben Tage getestet werden. Die Version „Live“ gibt es für Videokonferenzen und Live-Webinare für bis zu 25 Teilnehmer ab 22,- Euro monatlich. Die Preise variieren abhängig von der Größe des Publikums (bis zu 215,- Euro monatlich bei 1.000 bis zu Teilnehmern) und der zusätzlich gewünschten Funktionalitäten.

- **Barrierefreiheit:**
Gut. Mehrere parallele Videoansichten sind möglich. So können z.B. Gebärdendolmetschende hinzugeschaltet werden.
Durch ein zugeschaltetes Chatfenster kann mit einzelnen Teilnehmenden ein persönlicher Chat geführt werden, sodass Schriftdolmetschende bei Bedarf zugeschaltet werden können. Zudem ist es möglich YouTube Live hinzuzuschalten. Über diesen Weg ist ggfs. auch eine automatische Transkription möglich.
- **Datenschutz:** Das in Gdańsk, Polen ansässige Unternehmen setzt den Datenschutz nach eigenen Angaben DSGVO-konform nach polnischem Recht um.
- **Vorteile:**
Keine Installation nötig, Software funktioniert auf allen Geräten und Betriebssystemen, da auf Browser-Basis. Die Benutzeroberfläche enthält interaktive Tools und Funktionen, mit denen Online-Meetings für die Teilnehmer interessant gestaltet werden können. Organisatoren können Oberfläche einfach anpassen (z.B. mit Logo und Verbandsnamen).
- **Nachteile:**
Teilweise funktionale Einschränkungen. Teilweise Probleme bei der Audioübertragung in bestimmten Browsern. Die Abrechnung erfolgt jährlich, auch wenn der Preis per Monat angezeigt wird. Cloud speichert Material nur für insgesamt 24 Stunden Aufnahmedauer.
- **Tutorial:**
Auswahl an Erklärvideos in der „ClickMeeting Wissensdatenbank“:
<https://knowledge.clickmeeting.com/de/video/>

GoToMeeting

- **Link:**
<https://www.gotomeeting.com/de-de>
- **Funktionen:**
Eine Auswahl nützlicher Funktionen sind u.a. folgende:
 - Integration von Kalendern, Outlook und anderen Produkten möglich
 - Übergabe der Maus- und Tastatur-Kontrolle an alle oder ausgewählte Teilnehmer

- Hervorhebung des hochauflösenden Videobild desjenigen Teilnehmers, der spricht
- Aufzeichnungsfunktion

Standard		Premium	
Analysen / Reports / Statistiken	X	Mindmap	Datei-Übertragung / -Management X
Aufzeichnungen	X	Rechtevergabe / Rollentausch	X Design-Anpassung (User Interface) X
Bildschirmübertragung (App-Auswahl)	X	TeilnehmerIn entfernen	Hervorgehobene SprecherInnen
Chat	X	TeilnehmerInnen-Liste	X Live-Stream auf Sozialen Medien
Feedback		Übergabe Stift/Marker/Zeiger	Meeting-Planung X
Fernzugriff	X	Umfragen / Abstimmungen	Sprachversionen
Bearbeiten von Dokumenten		Whiteboard	Telefonnummer, individuell
Handzeichen		Zeichenwerkzeuge	X Untertitel
Meinungsbilder		Zugang per Link + Zugangscode	Verwendung einer eigenen URL

- **Komplexität:**

Das Tool funktioniert komplett browser-basiert, eine Desktop-Version erleichtert jedoch die Handhabe. Der Web-Conferencing-Dienst ist umfassend ausgestattet, aber dennoch übersichtlich und einfach zu bedienen.

- **Kosten:**

Kostenlose Testversion für 14 Tage.

GoToMeeting Starter (bis zu 5 Teilnehmer) gibt es für 24,- € Organisator/Monat, bei jährlicher Zahlung. Die PRO-Version mit bis zu 25 Teilnehmer kostet 31,- € Organisator/Monat. GoToMeeting PLUS (bis zu 100 Teilnehmer) verursacht Kosten von 49,- € Organisator/Monat (PLUS & PRO-Version Inkl. Sitzungsaufzeichnung).

- **Barrierefreiheit:**

Bedingt. Hochkontrastmodus vorhanden. Jedoch sind GoToMeeting und seine Ableger auf einem Windows-Desktop nicht barrierefrei. die Fenster lassen sich nicht auslesen, und Dialogfelder nicht bedienen. Zudem lässt sich das Programm nicht mit einem Screenreader bedienen.

- **Datenschutz:**

Der Unternehmenssitz befindet sich in Irland. Die Anwendung ist laut eigener Angaben DSGVO-konform jedoch sind keine genauen Angaben zu Serverstandorten zu finden. Eine End-to-End-Verschlüsselung der Meetings und Chats findet statt.

- **Vorteile:**

Die Videoqualität wird für jeden Teilnehmer nach seiner verfügbaren Bandbreite automatisch angepasst. Konferenzen können ad-hoc oder geplant mit Einladung erfolgen. Flexible Kombinierbarkeit von Telefon und VoIP, die in dieser Form bei

keinem anderen Angebot zu finden ist.

- **Nachteile:**
In den Konferenzen mit bis zu 25 Teilnehmern, können nur sechs per Video dabei sein.
- **Tutorial:**
Grundlagenwissen von GoToMeeting: <https://support.logmeininc.com/de/gotomeeting>
→ Die BAG SELBSTHILFE erstellt zurzeit ein Video-Tutorial welches Ihnen zeitnah zur Verfügung gestellt wird.

Microsoft Teams (Ersatz von Skype Business)

→ Da Skype mittlerweile zu Microsoft gehört, gibt es die Business-Variante von Skype nicht mehr bzw. ist nun unter dem Namen Microsoft Teams erhältlich.

- **Link:**
<https://products.office.com/de-DE/microsoft-teams/group-chat-software?market=de>
- **Funktionen:**
Eine Auswahl nützlicher Funktionen sind u.a. folgende:
 - Einteilung der Teilnehmer in Untergruppen, die jeweils verschiedene Zugriffsrechte und Beschreibungen haben können
 - Möglichkeit diverse Chaträume anzulegen, denen Personen beitreten
 - Teilen des Bildschirms mit anderen Teilnehmern
 - Gute Übersicht über alle Chaträume und persönlichen Kontakte
 - Integrierter Kalender
 - Teilen von Dateien und Dokumenten
 - Kompatibilität mit diversen Addons

Standard		Premium	
Analysen / Reports / Statistiken	X	Mindmap	X
Aufzeichnungen	X	Rechtevergabe / Rollentausch	X
Bildschirmübertragung	X	TeilnehmerIn entfernen	X
Chat	X	TeilnehmerInnen-Liste	X
Feedback	X	Übergabe Stift/Marker/Zeiger	X
Fernzugriff	X	Umfragen / Abstimmungen	X
Bearbeiten von Dokumenten	X	Whiteboard	X
Handzeichen		Zeichenwerkzeuge	X
Meinungsbilder		Zugang per Link + Zugangscode	X
		Datei-Übertragung / -Management	X
		Design-Anpassung (User Interface)	X
		Hervorgehobene SprecherInnen	
		Live-Stream auf Sozialen Medien	
		Meeting-Planung	X
		Sprachversionen	
		Telefonnummer, individuell	
		Untertitel	X
		Verwendung einer eigenen URL	

- **Komplexität:**
Gering. Allerdings müssen grundlegende Kenntnisse der Microsoft Office Anwendungen vorhanden sein.
Selbst für die kostenfreie Version von Teams müssen Nutzer sich ein Microsoft-Konto anlegen. Das liegt vermutlich daran, dass Teams eine vergleichsweise komplexe Nutzerverwaltung hat und in Teilen andere Produkte von Office 365 einbindet.
Trotzdem wären Gastzugänge hier sicherlich ein Vorteil.
- **Kosten:**
Bei bis zu 300 Mitgliedern ist die Software kostenlos nutzbar. Office 365 Business Essentials kostet 4,20 Euro pro Nutzer/Monat und beinhaltet 1 TByte Cloud-Speicher. Office 365 Business Premium kostet 10,50 Euro pro Nutzer/Monat und liefert Office-365-Programme wie Word, Excel und PowerPoint dazu.
- **Barrierefreiheit:**
Gut. Mit dem plastischen Reader können in den Chats Seitendesigns und personalisierte Einstellungen für Textgröße, Textformat und Buchstabenabstand die Lesbarkeit verbessern, der Zeilenfokus reduziert visuelle Ablenkungen auf ein Minimum und der personalisierte Textleser liest den Text bei Bedarf vor. Nutzerinnen und Nutzern mit Höreinschränkungen bietet Teams bald die neue Funktion der Live-Untertitel an: So kann in Echtzeit mitgelesen werden, was andere Teammitglieder sagen, und besser an Diskussionen teilnehmen.
- **Datenschutz:**
Der Unternehmenssitz befindet sich in Redmond bei Seattle, Washington, USA
Der Datenschutz ist, laut Unternehmensangabe DSGVO-konform: Geschäftsdaten werden in Deutschland gespeichert
- **Vorteile:**
Übersichtliche Organisation vieler Nutzer in Gruppen und Chaträumen;
Videokonferenzen mit vielen Teilnehmern möglich; Zusatzapplikationen erweitern Funktion; Großzügiger Speicherplatz für Dokumente; verfügbar auf Windows, MacOS, Linux, Android, iOS und im Browser
- **Nachteile:**
Sprach- und Videoqualität nimmt mit steigender Teilnehmerzahl stark ab; Kostenlose Version ohne Berechtigungssteuerung; Benachrichtigungen werden teilweise nicht angezeigt; Software stellenweise ziemlich träge. Selbst für die kostenfreie Version von Teams müssen Nutzer sich ein Microsoft-Konto anlegen.

- **Tutorial:**
„Was ist Microsoft Teams?“ von Büro-Kaizen digital:
<https://www.youtube.com/watch?v=o-oLDaJUT9A>

Skype

- **Link:**
<https://www.skype.com/>
- **Funktionen:**
Eine Auswahl der wichtigsten Funktionen von Skype:
 - Bekannte können mit Hilfe der E-Mailadresse oder des Skype-Namens gefunden und hinzugefügt werden.
 - Direkte Chatfunktion, sobald ein Kontakt online ist.
 - Skype-to-Skype-Telefonie
 - Skype-to-Telefon (hierbei entstehen jedoch Kosten).
 - Eigene Skype-Nummer: Neben dem Benutzerkonto für Skype-Telefonate kann auch eine "reale" Telefonnummer erworben werden. → Mit einer Skype-Nummer stehen dann auch Funktionen wie beispielsweise die Anrufweiterleitung zur Verfügung.
 - Video-Konferenz: Mit bis zu 25 Teilnehmern

Standard		Premium	
Analysen / Reports / Statistiken		Mindmap	
Aufzeichnungen	X	Rechtevergabe / Rollentausch	
Bildschirmübertragung	X	TeilnehmerIn entfernen	X
Chat	X	TeilnehmerInnen-Liste	
Feedback		Übergabe Stift/Marker/Zeiger	
Fernzugriff		Umfragen / Abstimmungen	
Bearbeiten von Dokumenten		Whiteboard	
Handzeichen		Zeichenwerkzeuge	
Meinungsbilder		Zugang per Link + Zugangscode	
			Datei-Übertragung / -Management
			Design-Anpassung (User Interface)
			Hervorgehobene SprecherInnen
			Live-Stream auf Sozialen Medien
			Meeting-Planung
			Sprachversionen
			Telefonnummer, individuell
			Untertitel
			Verwendung einer eigenen URL

- **Komplexität:**
Sehr simpel. Das liegt auch daran, dass sich die Software auf Voice-over-IP-Anrufe, Videochats und Textnachrichten beschränkt.
- **Kosten:**
Skype ist komplett kostenlos nutzbar, wird aber durch Werbung mitfinanziert.

- **Barrierefreiheit:**
Gut. Mit der Sprachausgabe können blinde Personen Ihren Computer oder ein anderes Gerät verwenden, um Text auf dem Bildschirm laut vorlesen zu können. Teilweise auch mit Sprachausgaben von Drittanbietern wie NVDA und JAWS kombinierbar. Einstellungen mit hohem Kontrast oder Farbumkehrung können sehbehinderten Benutzern und Benutzern mit wenig oder gar keiner Farbwahrnehmung zugutekommen. Bildschirmlupe ist vorhanden.
- **Datenschutz:**
Laut Unternehmensangaben findet eine End-to-End-Verschlüsselung nach Branchenstandard statt. Aktuellen Berichten zufolge sollen jedoch jahrelang Skype-Mitschnitte ohne Sicherheitsmaßnahmen gelaufen sein. Es gibt somit erhebliche Zweifel an der Zulässigkeit des Verfahrens im Rahmen der DSGVO. (siehe: <https://unternehmer.de/news/240830-datenschutz-microsoft-speichert-skype-gespraech-ohne-sicherheitsmassnahmen> vom 20.1.2020)
- **Vorteile:**
Kostenlose Videokonferenzen bis 50 Teilnehmer; Verfügbar für Windows, MacOS, Linux, Android, iOS und im Browser; einfach zu bedienende Benutzeroberfläche; Anruf mit Telefonnummer möglich.
- **Nachteile:**
Audio und Videoqualität sinkt ab drei Teilnehmern stark ab; Bannerwerbung ist ablenkend; keine richtige Organisation von Chaträumen und Kollegen; benötigt Microsoft-Konto. Eignet sich nicht für große Meetings.
- **Tutorial:**
Skype-Hilfe/Erste Schritte: <https://support.skype.com/de/faq/FA11098/wie-mache-ich-mich-mit-skype-vertraut>

Slack

- **Funktionen:**
Nützliche Funktionen u.a.:
 - Installation diverser kleiner Zusatzprogramme möglich
 - Gute und einfache Nutzerverwaltung
 - Bildschirmfreigabe während eines Gruppen-Videoanrufs
 - Suchfunktion

- Umfangreiche Kurzbefehle
- modernere Channel-Organisation

Standard		Premium	
Analysen / Reports / Statistiken	Mindmap	Datei-Übertragung / -Management	X
Aufzeichnungen	Rechtevergabe / Rollentausch	Design-Anpassung (User Interface)	
Bildschirmübertragung	X TeilnehmerIn entfernen	X Hervorgehobene SprecherInnen	
Chat	X TeilnehmerInnen-Liste	Live-Stream auf Sozialen Medien	
Feedback	Übergabe Stift/Marker/Zeiger	Meeting-Planung	
Fernzugriff	Umfragen / Abstimmungen	Sprachversionen	
Bearbeiten von Dokumenten	Whiteboard	Telefonnummer, individuell	
Handzeichen	Zeichenwerkzeuge	Untertitel	
Meinungsbilder	Zugang per Link + Zugangscode	Verwendung einer eigenen URL	

- **Komplexität:**
Simpel. Die Anmeldung geht schnell und ohne Kontozwang von der Hand. Eignet sich als Komplettlösung für Videochats, Sprachchats und Textnachrichten
- **Kosten:**
Kostenlos für Text-Nachrichten und Zweigespräche per Video. Standardversion kostet 6,25 Euro pro Nutzer/Monat und ermöglicht Gruppenvideochat und Bildschirmübertragung. Plus-Version kostet 11,75 Euro pro Nutzer/Monat und erweitert den Kundensupport für Rund-um-die-Uhr-Hilfe. Spezialisierte Angebote für Großkunden.
- **Barrierefreiheit:**
Bedingt. Integration eines Screenreaders möglich.
- **Datenschutz:**
Laut Unternehmensangaben DSGVO-konform und erfüllt und übertrifft laut eigener Aussage einige der angesehensten Sicherheitsstandards.
- **Vorteile:**
Einfache Einrichtung des eigenen Servers; Einladung von Nutzern ohne Kontozwang; Audio, Video- und Textchat in einem Programm; gute Sprach- und Audioqualität; Verfügbar für Windows, MacOS, Linux, Android, IOS und als Webversion
- **Nachteile:**
Kostenlos nur sehr stark eingeschränkt nutzbar; hohe Lizenzkosten pro Monat und Nutzer; voller Kundensupport erst bei teurerem Tarif, alle Gäste müssen einen Slack-

Account einrichten, um an der Videokonferenz teilzunehmen

- **Tutorial:**
„Teamkommunikation mit Slack: Tutorial“ von *erzähl davon*:
<https://www.youtube.com/watch?v=iltj0NL1Q8o>

Zoom

- **Link:**
<https://zoom.us/>
- **Funktionen:**
Ein Remote-Konferenzdienst, welcher Videokonferenzen, Online-Besprechungen, Chat und remote work kombiniert. Dabei kann ein virtuelles Event bis zu 100 interaktive Videoteilnehmer haben. Oder auch bis zu 10.000 Teilnehmer, für die dann allerdings nur Zuschauen möglich ist.

Interessante Features von Zoom für Veranstaltungen:

- Anpassung von E-Mails und Anmeldeformularen
- Live-Chat
- Aufmerksamkeitsanzeige der Teilnehmer
- Umfragen & Abstimmungen
- Reports und Teilnehmertracking
- Live-Übertragung in Facebook und YouTube
- Support durch das Team von Zoom bei den Events: Planung, Proben und Live-Support.

Standard		Premium	
Analysen / Reports / Statistiken	X	Mindmap	Datei-Übertragung / -Management
Aufzeichnungen	X	Rechtevergabe / Rollentausch	X Design-Anpassung (User Interface)
Bildschirmübertragung (App-Auswahl)	X	TeilnehmerIn entfernen	X Hervorgehobene SprecherInnen
Chat	X	TeilnehmerInnen-Liste	Live-Stream auf Sozialen Medien
Feedback		Übergabe Stift/Marker/Zeiger	Meeting-Planung
Fernzugriff		Umfragen / Abstimmungen	X Sprachversionen
Bearbeiten von Dokumenten		Whiteboard	X Telefonnummer, individuell
Handzeichen	X	Zeichenwerkzeuge	Untertitel
Meinungsbilder		Zugang per Link + Zugangscode	X Verwendung einer eigenen URL

- **Komplexität:**
Keine Installation des Tools notwendig. Die Anwendung läuft komplett browser-basiert
- **Kosten:**
Die Software ist in einer kostenlos nutzbaren Version verfügbar, die Besprechungen mit bis zu 100 Teilnehmern ermöglicht. Die professionelle Lösung kostet bis zu €18.99/Monat/Moderator (Ein Moderator ist eine Person, die Meetings plant und startet und die Einstellungen in einem Meeting steuert). Eine Übersicht über alle Funktionen und Preise finden Sie hier: <https://zoom.us/pricing>.
- **Barrierefreiheit:**
Gut. Das Gesprochene kann mit Untertiteln für Hörgeschädigte erfasst werden. Zudem lässt sich Zoom über Untertitel-REST API nahtlos bei Drittanbietern für Untertitel für Hörgeschädigte integrieren. Transkripte werden automatisch generiert und synchronisiert, um die Suche und Überprüfung von Meeting-Aufzeichnungen zu vereinfachen. Außerdem ist das Produkt für die neuesten Screenreader zugänglich.
- **Datenschutz:**
Serverstandort in den USA, SSL-Verschlüsselung (Secure Socket Layer).
Zoom nutzt externe Dienstleister und Werbepartner (z. B. Google Ads und Google Analytics) und sammelt automatisch mithilfe von Methoden wie z.B. Cookies und Nachverfolgungstechnologien personenbezogene Informationen, während der Verwendung der Produkte.
- **Vorteile:**
Nur der Veranstalter benötigt ein Konto; gute Videoqualität, sehr gute Klangqualität; 100 mögliche Teilnehmer in der kostenlosen Version; in der App eingebauter Chat; praktische Whiteboard-Funktion; virtuelle Hintergründe; läuft unter Windows 10, MacOS und Linux; bei nur einem Moderator auch in der Bezahlversion; nicht allzu teuer
- **Nachteile:**
Gespräche mit drei oder mehr Teilnehmern in der kostenlosen Version auf 40 Minuten limitiert; keine Benutzerverwaltung in der kostenlosen Version; keine Einwahl per Telefon in kostenloser Version
- **Tutorial:**
„Zoom Tutorial von Judith Steiner und Katrin Hill: Damit machst Du Deine online Meetings“ abrufbar unter <https://www.youtube.com/watch?v=LLS53OtEvn8>

4. Zusammenfassung

Trotz der Vielzahl an Anbietern ist die Wahrscheinlichkeit sehr gering, dass Sie ein Tool finden, welches alle denkbaren Szenarien in bester Qualität zu einem erschwinglichen Preis anbietet. Denn auch bei Online-Meeting-Tools gibt es keine „eierlegende Wollmilchsau“.

Bei der Entscheidung für einen Tool-Anbieter sollte immer bedacht werden: Man ist nicht auf ewig an diese Entscheidung gebunden (in der Regel nur maximal ein Jahr). Ein Wechsel auf ein anderes Tool ist deutlich weniger aufwendig als beispielsweise der Wechsel auf ein anderes Computer-Betriebssystem, sofern man nicht eine integrierte Lösung gewählt hat.

Quellen:

- <https://www.ip-insider.de/was-ist-eine-videokonferenz-a-622031/>
- <https://t3n.de/news/video-conferencing-876510/>
- <https://www.golem.de/news/videokonferenz-programme-im-test-buero-zu-homeoffice-auf-2003-147206.html>
- <https://www.micestens-digital.de/tools-fuer-videokonferenzen/>
- <https://www.pcwelt.de/ratgeber/Wir-stellen-11-Videokonferenz-Tools-vor-nicht-nur-fuer-kleine-Gruppen-8843848.html>
- Präsentation „Webinare und Online-Meetings in der Selbsthilfe“ im Rahmen der Konferenz der Selbsthilfe der BAG SELBSTHILFE im April 2018 in Königswinter (abrufbar unter: <https://www.bag-selbsthilfe.de/informationsportal-selbsthilfe-aktive/projekte/webinare/>)
- <https://www.dekom.com/de-de/videokonferenz/zoom/>
- <https://zoom.us/de-de/privacy.html>
- <https://www.teamviewer.com/de/company/press/blizz-by-teamviewer-addresses-web-conferencing-and-online-collaboration-needs-of-smbs-and-mid-enterprise-organizations/>
- Benutzerhandbuch für Cisco Webex Meetings Server, Version 4.0 (abrufbar unter: https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/collaboration/CWMS/4_0/Localizations/cwms_b_user-guide-cwms-4-0_de_DE.pdf)
- https://praxistipps.chip.de/wie-funktioniert-skype_17258
- <https://support.skype.com/de/faq/FA12371/welche-barrierefreiheitsfunktionen-stehen-fur-skype-zur-verfugung>
- <https://www.getapp.de/software/20568/clickmeeting>
- https://www.netz-barrierefrei.de/wordpress/welche-tools-zur-online-kommunikation-sind-barrierefrei/#Barrierefreiheit_von_GoToMeeting

Alle Quellen eingesehen am 26.3.2020