



BlueMeeting – die Videokonferenz im Blauen Kreuz

# Anleitung für Teilnehmende per Telefon



BlueMeeting basiert auf der Anwendung Jitsi Meet. Die Anwendung ist auf einem eigenen Server in Deutschland installiert und steht für die Selbsthilfe im Blauen Kreuz und die Arbeit der Dienste und Einrichtungen im Blauen Kreuz zur Verfügung.

## INHALT

<b>GRUNDSÄTZLICHES</b> .....	2
<b>DAS BENÖTIGST DU ZUR TEILNAHME</b> .....	3
<b>EIN TELEFON</b> .....	3
<b>DIE EINWÄHLINFORMATION</b> .....	3
<b>KOSTEN?</b> .....	3
<b>SO FUNKTIONIERT DIE EINWAHL PER TELEFON ZUR VIDEOKONFERENZ</b> .....	4
<b>FALLS ES NICHT KLAPPT</b> .....	5

## GRUNDSÄTZLICHES

Du möchtest per Telefon an einer Videokonferenz teilnehmen. Beachte, dass sich die anderen Teilnehmenden sehen können, wenn Sie mit eingeschalteter Kamera an der Konferenz teilnehmen, dich jedoch nicht. Deine Teilnahme wird den Anderen zwar als zusätzliche „Kachel“ auf der Benutzeroberfläche ihres Bildschirms angezeigt, jedoch ohne Bild von dir. Das kann eine Benachteiligung sein, weil du möglicherweise weniger präsent wirkst. Dennoch bist du dabei.

In Telefon- oder Videokonferenzen ist es wichtig, dass nacheinander gesprochen wird. Vereinbart, wie Du Dich zu Wort meldest. Die TN per Video können sich durch Handzeichen „wortlos“ zu Wort melden. In kleineren Runden ist das weniger wichtig als in großen Runden.

Sollten Präsentationen gezeigt werden, lass dir die Inhalte der Präsentation beschreiben oder vorlesen, erinnere ggfs. daran.

## DAS BENÖTIGST DU ZUR TEILNAHME

### EIN TELEFON

Um an BlueMeeting per Telefon teilzunehmen benötigst du ein Festnetztelefon oder ein Mobiltelefon.

### DIE EINWÄHLINFORMATION

Du erhältst die Einwählinformation, um an einer Videokonferenz teilzunehmen von Deinem/Deiner Gruppenleiter\*in bzw. Organisator\*in des Meetings.

Melde Dich bei Deinem/Deiner Gruppenleiter\*in bzw. Organisator\*in, dass Du an der Videokonferenz per Telefon teilnehmen möchtest und vereinbart wie er/sie Dir die Einwählinformation übermitteln kann.

- Mündlich am Telefon
- Schriftlich per Post
- Schriftlich per E-Mail
- Oder per SMS oder Messenger-Dienst direkt auf dein Mobiltelefon oder Smartphone.

Die Einwählinformation besteht aus:

- der Telefonnummer: +49-202 43047320 (+49 ist die internationale Vorwahl für Deutschland und kann durch eine 0 ersetzt werden, also 0202 43047320)
- und der Konferenz-PIN: 34419359# (dies ist ein Beispiel)
- Evtl. ein „Kennwort“. Das „Kennwort“ muss numerisch sein. Z.B. 1234

#### PRAXISTIPP

Der Konferenzname wird bei wiederkehrenden Meetings in der Regel beibehalten, so dass man sich diese Information speichern oder merken kann.

### KOSTEN?

Die Telefonnummer ist eine deutsche Festnetz-Telefonnummer. Es entstehen nur die üblichen Kosten für den Anruf in das deutsche Festnetz. Wenn eine Telefon-Flat in das deutsche Festnetz besteht ist die Teilnahme kostenfrei.

## SO FUNKTIONIERT DIE EINWAHL PER TELEFON ZUR VIDEOKONFERENZ

1. Wähle die Telefonnummer 0202 43047320
2. Du hörst einen Ansagetext: Willkommen bei BlueMeeting.
3. Folge nun den Anweisungen des Ansagetextes:
  - a. Gebe die Konferenz-Pin über die Tastatur Deines Telefons ein und bestätige Deine Eingabe mit der Raute-Taste #.
  - b. Wenn ein „Kennwort“ erforderlich ist, hat Dir Dein/e Gruppenleiter\*in dies mitgeteilt. Gib das „Kennwort“, also die Zahlen über die Tastatur ein und bestätige wieder mit Raute#.  
Wenn nicht drücke nur die Raute-Taste #.  
*Beachte:* PIN und „Kennwort“ sind unterschiedliche Zahlenfolgen.
  - c. Spreche nun Deinen Namen auf und bestätige letztmals mit der Raute-Taste #
  - d. Jetzt nimmst Du an der Videokonferenz teil.

### PRAXISTIPP

Die Telefonnummer ist immer gleich, speichere sie in Deinem Telefonbuch ein.



## FALLS ES NICHT KLAPPT

Melde Dich per Telefon bei Deinem/Deiner Gruppenleiter\*in bzw. Organisator\*in, falls es nicht klappt.

Mögliche Fehler:

<b>Fehler</b>	<b>Abhilfe</b>	<b>Gruppenleiter*in</b>
Du hast die Konferenz-PIN falsch eingegeben.	Versuch es noch einmal.	
Die Konferenz-PIN ist falsch.	Wenn die Konferenz-PIN mündlich durchgegeben wurde, überprüfe die Konferenz-PIN.	Rufe Dein/e Gruppenleiter*in an und überprüfe die Konferenz-PIN.
Du hast kein „Kennwort“ eingegeben, obwohl ein „Kennwort“ benötigt wird. PIN und „Kennwort“ sind unterschiedliche Zahlenfolgen.	Das „Kennwort“ muss numerisch sein. Versuch es noch einmal.	Rufe Dein/e Gruppenleiter*in an und frage nach dem „Kennwort“, es muss numerisch sein.
Du hast das „Kennwort“ falsch eingegeben. PIN und „Kennwort“ sind unterschiedliche Zahlenfolgen.	Überprüfe das „Kennwort“ und versuche es erneut.	Rufe Dein/e Gruppenleiter*in an und frage nach dem „Kennwort“, ob er/sie überhaupt eins vergeben hat.
Die Konferenz hat noch nicht begonnen.	Versuche es zur angegebenen Uhrzeit erneut.	Rufe Dein/e Gruppenleiter*in an und frage, ob die Konferenz schon begonnen hat.
Alle Telefon-Leitungen sind belegt.	Versuche es später noch einmal, vielleicht ist eine Leitung frei geworden. Ansonsten ist eine Teilnahme leider nicht möglich.	Benachrichtige Deine/n Gruppenleiter*in.